

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 8 年 3 月 31 日

事業所名 ほっぷ・すてっぷ

保護者等数（児童数） 33 回収数 24 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		4	先生方の専門性までは理解していない	保育士 小学校教諭 特別支援学校教諭 社会福祉士 介護福祉士 の資格を有する者を配置しており、多角的な見解で支援方法を考え共通理解のもと支援にあたっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1			勉強スペースがもう少しどうにかできないかと思う	ワンフロアになっている為、増設するのは難しい状況です。限りある環境の中で支援にあたっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	23				1	

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16			8		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	19			6	7月にあった講演がこれに該当するならば「はい」	必要であれば実施していく方向で検討していきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1			子どもが物事についてどう受け止め何に引っかかっているのかを分かりやすく教えてもらいました。おかげで子どもとの関わり方を深く考える事ができました。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				今後はもう少し話し合いたいです（就学について等）	年長児にとって大事な年になる為、話し合いを密に行っていきます。5.6月に就学に関しての講演会を開催を考えています。参加して頂き、今後に繋がればと思います。また事前にお便りを配布致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	1	1	一度、参加した事がありますがメインが専門の方からの話をきく事だったので、他の保護者と関わるという場面は特になかった気がします。	今後、検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		3		年に2回、7月と2月に避難訓練などを行っています。事前にお便りで周知し、実施後は次の月のお便りに写真で避難訓練の様子を載せています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24					
	23	事業所の支援に満足しているか	24					