

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスゆめきら				公表日	令和 8年 3月 31日			
		利用児童数			30人		回収数		21人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5	1		・もう少し広いとよいと思う	・よい物件の検討を行っていきたく 思います。 ・公園や車庫にて体を動かす機会を多く 設けていきたく思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21					・引き続き、他の部署と連携を図りなが ら児童指導員の配置を整えていきたく 思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2				・荷物置き場、学習、遊びの空間を固定 し構造化された空間の中で支援が行える ように努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	20		1		・軽く体を動かせるくらいの外のス ペースがあるとよいと思う	・公園に行く機会を設け、体を動かせる 機会を作りたいと思います。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21				・とても理解していただき対応して もらっている ・相談するとすぐに対応して問題に 応じた支援をしていただいている	・どの職員も一つでも研修に参加 できる体制を整えたいと思いま す。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20			1		・年度始めには支援プログラムの配布、月のお便り にて記載するHPのQRコードで支援プログラムを閲 覧できることを一言添えながら文書配布を行いた いと思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	21					・今後も児童と保護者様からの聞き取り 支援計画の作成を行っていきま す。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	21					・今後もモニタリングを通して、本人と 保護者様のニーズに沿った支援内容を考 えていきたく思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	21					・今後も五領域に沿った計画で支援を 行っていきたく思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21				・運動や見学・体験などとてもバ ランスよくしていただいでいて子どもも とても楽しみにしている	・活動の偏りが無いよう配慮して いきたく思います。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	11	4		6		・活動等を通して、交流の機会を増や していきたく思います。		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21					・今後も丁寧な説明を心掛けて いきたく思います。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	21				・とても丁寧でした。	・今後も丁寧な説明を心掛けて いきたく思います。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	16	4		1		・研修等の情報があった際は、プ リントやお便りの配布にて発信 を行っていきたく思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いま すか。	21				・とても協力的でいつも助か ります	・今後も送迎時や訓練の内容等を 発信しながら保護者様との理 解を深めていけるよう努め たいと思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・色々と相談に乗っていただき 助かっています。 ・子どもの変化にすぐ気づいて いただき情報を共有してもら えてとても助かっています	・今後も児童の変化が見られた 際は、速やかに情報の共有を 行うとともに、良かった支 援方法や情報があった際は 発信していきたく思いま す。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	20	1				・今後も児童や保護者様の思 いを大切にしながら支援を 行っていきたく思いま す。		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	8	1	2	・保護者向けの開催はしていただいているのでとてもありがたく勉強になります。兄弟同士の交流があれば子どもたちも連れて家族全体での交流会や意見交換ができる機会があると親の悩みの相談などいい機会になるかなと思います ・案内は来ても保護者が参加できていない状況です	・アンケートを実施し、開催してほしい内容や対象者、参加しやすい日時や参加したくてもできない理由などの意見をきくこともよいかと考えました。以上の事を踏まえ、ファミリー会の開催を定期的に設けることができるよう検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				・時間外でも対応していただき助かります	・今後もできる限り保護者様のニーズに対応できるよう努めていきたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					・今後も実施したSSTの内容等は、書面や動画等を通して分かりやすく情報提供を行なっていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			2		・引き続き、月のお便りにてHPのQRコードの記載を行い、常に見覧できるようにしていきたいと思っています。また、自己評価内容については、プリントにて配布を行いたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					・今後も十分に配慮していきたいと思っています。 ・新任研修の際には、個人情報の取扱いについての研修を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		3		・事業所で取り組んでいる事やマニュアルなどをお便りにて発信を行うなど工夫をしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3		2	・どうしても利用曜日で差がでてしまうと思う	・曜日で偏りのないよう各週での実施に配慮していきたいと思っています。また、平日での実施も行いたいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					・今後も危険箇所はないか確認を行い、ひやりとした場面では迅速に対処していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1		・今後も怪我等が発生した場合は、迅速に保護者様への連絡と適切な処置を心掛けたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・本人はもちろん私たち親も安心して通わせることができているのでとてもありがたいです。 ・信頼関係ができ心を開いていると思います	・今後も安心感を持って通所してもらえよう努めていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4			・子どもは通所を楽しみにしており安心して通わせることが出来ています ・とても楽しみにしています	・療育を行いながらも、楽しさを感じて過ごしてもらえるよう努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつも本人や家族の相談にのっていただき本当にありがたいです。 ・とても満足しています	・今後も保護者様の思いに寄り添い、ニーズに合わせた支援を行っていきけるよう努めていきたいと思っています。