

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6 年 3 月 26 日

事業所名 ほっぷ・すてっぷ

保護者等数（児童数） 39 回収数 35 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		2	・勉強スペースの仕切りがもうちょっとどうにか ならないものかと思いま す。 ・実際に活動中を見てい ないので、参観日などが あればわかりやすいで す。	・ワンフロアになってい る為、増設するのは難しい 状況です。限りある環境の 中で支援があつていま す。 ・参観日等は設けていま せんが、参観されて構いま せん。ご希望の方はご相談 下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境*1になっているか。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされ ているか	27	2		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	32	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画*2が作成さ れているか	34			1	・言葉にして伝えるのが 難しい事も理解して頂 き、支援に繋げて頂いて います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	32			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	34			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	33			2	・毎月予定を配布して頂 いているのでわかりやす いです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	16	4	1	13	・他園の園児との交流は あっていると思うが障が いのない子との活動は不 明。	

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1				
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1				
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	25	3	2	5	・子どもが頑張っている事を家庭でもしてみて下さいと言われる事で、子どもの意欲が上がり、私自身も一緒に考える事で楽しさが増し、トレーニングができています。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3			・記録ノートはありますが、フリー部分が少なく感じ、もうちょっと活動の様子を詳しく教えて頂ければと感じています。	・一日の活動（訓練、朝の会、食事支援、午前や午後の集団活動、帰りの会）が多岐に渡る中で、記録に充てる十分な時間の確保が難しく、簡易的になってしまい申し訳ありません。モニタリングの中で、動画や写真を通してお子様の様子をお伝えしています
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2		1	・まだ3カ月なのでなかったのでしょうか？ ・面談の時に大変な事や子供に対しての接し方等のアドバイスをもらっていつも心が軽くなります。	・モニタリングを半年に1回行っています。その中でお子様の様子を伺ったり、関わり方等を共に考えていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	2	8	・残念ながら仕事で参加できてはませんが、定期的に開催されています。 ・案内で開催される情報は知っていますが、参加した事が無い為。 ・親も色々話せる友達が欲しかったです。	・令和5年度にほっぷ・すてっぷ保護者会を開催しました。事業所からは2家族の参加を頂きました。今後も検討していきます。法人のファミリー会は、奇数月に開催していますので、ぜひ参加下さい。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32			3		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1		4	・月の行事予定表で今日何するのかがわかるので助かっています	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	2		2		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ月曜日にならないの？と言う位、ほっぶ・すてつぶを楽しみにしています。 ・とても楽しんでいます。帰って来た時も楽しかったと言いながら笑っています。 ・毎週とても楽しんでいます ・いつも喜んで行くし、元気いっぱい笑顔が帰ってきますと園の先生がおっしゃっています。 ・保育園ではできない体験ができていたりするので、本人も楽しんでいます ・本当に楽しんでいます。「ほっぶ・すてつぶ楽しいから行ってごらん」と家族みんなに言っ 	
	23	事業所の支援に満足しているか	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・できる事が増えたと思います。 ・とても良くして下さってありがとうございます。 ・保育園での悩みも相談させて頂いたり、フォローもたくさん頂きありがとうございます。 ・支援のおかげか、ただの成長かわからない部分はありますが、成長は感じられます。家や保育園ではできないような事も頂き満足しています。 	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。