

放課後等デイサービス ゆめきら

保護者アンケート

実施期間：令和5年11月1日～令和5年11月30日

配布数 23 回収数 17

回答方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率 73%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	備考	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・整備	①	こども達の活動スペースは十分に確保されているか	9	8		・以前（はなという）の時に比べたら狭いのは仕方がないが、車庫などを利用させていただいている。 ・分からない。	・室内にカーテンやパーテーション等で仕切りを作り個室空間を確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・今後も利用人数に対して必ず基準人員の児童指導員の配置を行います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	・分からない。	・ポストの位置などの移動を行い危険がないように環境を整えていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズが取り入れられた内容で個別支援計画が作成されているか	16	1		・できている。 ・いつも子どもの様子をよく見ていただき、こちらの細かな要望にもすぐにトレーニング等を通して対応していただき感謝しています。	・個別支援計画作成に当たり、期限や手順の遵守を行います。
	⑤	活動プログラムが利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	16	1		・いつも子どもの様子をよく見ていただき、こちらの細かな要望にもすぐにトレーニング等を通して対応していただき感謝しています。	・本人の能力や課題に応じたワークや課題を実施していきます。
	⑥	施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	16	1		・色々な経験をさせていただき、とてもありがたいです。 ・買い物や施設見学など工夫してもらい学びのよい機会になっていると思う。	・外出活動を取り入れ様々な社会経験を積めるような機会を増やしていきます。 ・活動の様子をホームページに掲載し、掲載を行っている旨を日々のお便りにて発信していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・支援内容については日々の送迎やモニタリング時に丁寧な説明を行っています。利用者負担額についても契約時に丁寧な説明を行います
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16	1			・送迎の際に子どもたちの良いところや気付きをこまめに伝えるように努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	16	1		・相談事があった時など、すぐに対応してもらいありがたいです。	・相談に対して、すぐに会議を実施したり、必要に応じて後ほど電話等で相談に応じています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	16	1			・苦情があった場合には、管理者・理事長を含め対応する体制は整えています。
	⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・送迎の際に情報伝達を行ったり、必要に応じて電話での伝達を行っています。
	⑫	定期的にお便り等で、活動報告や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	17			・写真を送ってくださり子どもの様子がわかってうれしいです。 ・LINEで写真を送っていただき活動の様子が分かりやすい。	・引き続き、定期的にお便りを配布していきます。又、活動の様子をホームページに掲載し、掲載を行っている旨を日々のお便りにて発信していきます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	17				・鍵付きのキャビネットにて保管を行っています。
非常時	⑭	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	12	5		・分からない。	・必ず、年に2回以上の避難訓練を実施しています。実施報告や内容の発信不足があったため、今後はホームページに掲載し、掲載を行っている旨を日々のお便りにて発信していきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4			・利用児童、保護者の意見を取り入れ支援内容や活動の充実を図るよう努めます。
	⑯	事業所の活動や支援に満足しているか	14	3		・満足しています。	