

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービスはなという

実施期間：令和5年12月15日～令和6年1月12日 配布数26名 回収数18名

回答方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率69%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者意見	事業所より
環境・整備	① こども達の活動スペースは十分に確保されているか	17			1	・広々して良いと思う・活動の様子を見ていないのでわからない	・個室を活用しています・10名定員になり広さの確保をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		1	・活動の様子を見ていないのでわからない ・途中から来られる先生の紹介があれば良い ・二人に対して1人の先生でしたら良い。 ・よく把握できてません	・写真付き名札を掲示しています。また、お便りにて職員紹介を行いました。 ・児童指導員の要件を満たした職員を適正に配置しています
	③ 障かいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化などの配慮が適切がなされているか	14	3		1	・階段に手すりがあり廊下も程よい。	・成長に合わせた対応を行っています
	④ 活動スペースは清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	17			1	・個別に仕切られて、睡眠をとれる場所があり、トイレも広くてよい。	・常に換気扇を回し、窓を少し開けて密室にならないようにするなど換気対策を行っています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されているか	18				・時間をかけて一緒に話した上で計画をされるので色々なアドバイスもして頂き作成されています。	・個別支援計画（案）に対しての会議を実施し、日ごろの子どもの様子等職員からの情報提供をふまえて、本計画作成を行い、支援方法の共通理解を図っています
	⑥ 活動プログラムが固定化されず、また利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	17	1			・すでに出来るようになってくる事もある事もあります。でも悪い事ではないので良いと思います。	・活動が偏らないよう、身体を動かす活動・製作などを工夫しています
	⑦ 施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	18				・たまに散歩に行ったり外出させてもらったり楽しんで行ってます	・商業施設や公園や町の図書館などに外出しています ・社会経験を積む事ができるような外出を企画しています
保護者への説明	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			・理解しています。	・支援内容については、日頃の送迎の際に行うよう努めています ・利用負担等については質問があればその都度返答をしています
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	18				・先生達とのコミュニケーションはサーブすの終わりに情報交換しています。	・送迎の際に、利用時の様子などを伝えていきます ・必要に応じて、後に電話などでの報告も行っています

明 等	⑩	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談やモニタリング等行われています。 ・ほんのささいな事でも気軽に聞いて頂き、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際や保護者様からの相談にできる限り応じています ・対応できる支援員が不在の場合は、後に電話などで相談に応じています
	⑪	父母の会の活動や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・まださうゆう開催には行ったことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー会のお知らせのチラシを配布しています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は今のところはありませんが、さうゆう事がある時はきちんと説明対応して頂けると思っています。 ・わからない ・よく把握できてません ・苦情を言った事がないので 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情ボックスを設置しています。
	⑬	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子などしっかり情報の伝達ができている ・本人の特性を配慮した上での対応で助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より携帯電話で保護者さんからの連絡を受けることができるようにしています
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや親に対して発信しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと見えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や連絡体制等は毎月配布を行っています ・法人ホームページ（ブログ）にて活動時の写真を掲載しています
	⑮	個人情報に十分注意しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付きのキャビネットにて保管しています
非 常 時	⑯	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・通知文章を通して見えています。 ・把握できてません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災・緊急マニュアルについては今後十分に周知ができるよう、モニタリングの際などに確認を行っていきます
	⑰	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施回数を増やされてみてはどうでしょうか。 ・把握できてません 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回（2月、7月）に火災避難訓練と災害避難訓練を実施しています ・訓練の様子をブログに掲載したり、毎月配布する行事予定に通知欄を設けて是月の様子としてお知らせをするようにしていきます
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんで行っています。 ・いつもありがとうございます 	
	⑲	事業所の活動や支援に満足しているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・体も動かして沢山活動していただけたらいいです。 	