

令和4年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービスはなという

実施期間：令和5年1月14日～令和5年2月11日 配布数42名 回収数26名

回答方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率62%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者意見	事業所より
環境・整備	①	こども達の活動スペースは十分に確保されているか	23	2		・デイサービス利用児の様子を見れていないためわからない	・利用人数やその日の子ども達の状況に合わせてグループ分けを行ったり、個室を活用しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		・把握できていない ・状況がわからない	・職員体制がわかるように写真付き名札を掲示しています。また、お便りにて職員紹介を行いました。 ・児童指導員の要件を満たした職員を適正に配置しています
	③	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化などの配慮が適切がなされているか	24	1			・座面の補高を作成し成長に合わせた対応を行っています
	④	活動スペースは清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	25				・サービス提供開始前に消毒作業を行っています。低温度オゾン発生装置を設置しています ・常に換気扇を回し、窓を少し開けて密室にならないようにするなど換気対策を行っています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されているか	26			・しっかりと話し合いのもと作成されていると思う	・個別支援計画（案）に対しての会議を実施し、日ごろの子どもの様子等職員からの情報提供をふまえて、本計画作成を行い、支援方法の共通理解を図っています
	⑥	活動プログラムが固定化されず、また利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	25	1			・立案からいろいろな職員が関わり、季節に応じた行事を実施しています ・活動が偏らないよう、身体を動かす活動・製作などを工夫しています
	⑦	施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	23	2	1	・いろいろな所に連れて行ってほしい ・参加機会が少ないのでしょうがない	・コロナの制限はありますが、人が密集していない公園や町の図書館などに外出しています ・社会経験を積む事ができるような外出を企画しています
保護者への説明	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・支援内容については、日頃の送迎の際に行うよう努めています ・利用負担等については質問があればその都度返答をしています
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	26			・子どものちょっとした変化や体調、状況を見て、伝えてもらっている ・お手伝いなど伸びる力を引き出してきてほしい	・送迎の際に、利用時の様子などを伝えていきます ・必要に応じて、後に電話などでの報告も行っています

明 等	⑩	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	23	3		・親身に相談にのってもらっている。専門的な意見ももらえるのでありがたい ・急な相談にも快く応じてもらっている	・送迎の際や保護者様からの電話などに対して、できる限り相談に応じています ・対応できる支援員が不在の場合は、後に電話などで相談に応じています
	⑪	父母の会の活動や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	1		・蓮の実ファミリー会の案内を行うようにしています
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	21	5			・苦情に対する体制を整えています ・苦情箱を設置しています
	⑬	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		・子どもの様子などしっかり情報の伝達ができている	・重要な連絡事項などはお便りを配布しています。手渡しの際に説明も行っています ・日頃より携帯電話で保護者さんからの連絡を受けることができるようにしています
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや親に対して発信しているか	22	4		・ホームページのブログで活動にどんな感じで子どもが参加しているのか様子がわかってうれしい	・行事予定や連絡体制等は毎月配布を行っています ・法人ホームページ（ブログ）にて活動時の写真を掲載しています
	⑮	個人情報に十分注意しているか	26				・鍵付きのキャビネットにて保管しています
非 常 時	⑯	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	1	・感染症対応については説明がきちんとされていると思う。緊急対応や防災についてはわからない	・家庭での感染予防対策のお願い文書を法人で作成し配布しました。特に重要な事については、直接説明も行っています ・防災・緊急マニュアルについては今後十分に周知ができるよう、モニタリングの際などに確認を行っていきます
	⑰	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	20	5		・状況がわからない ・訓練が行われているかわからない	・年に2回（2月、7月）に火災避難訓練と災害避難訓練を実施しています ・訓練の様子をブログに掲載したり、毎月配布する行事予定に通知欄を設けて是月の様子としてお知らせをするようにしていきます
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		・行けば楽しいが、家でのんびりしたい気持ちも強い ・「今日～したよ」と話をしてくれるようになった	・利用児童、保護者様の要望を取り入れながら、より良いサービスの提供を目指します
	⑲	事業所の活動や支援に満足しているか	25		1	・いつもありがとうございます ・利用希望しているが、利用者が多いからなかなか思うように利用ができない	

※ 集計数がn26に達していない質問項目は無回答でした