

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 4 年 3 月 27 日

事業所名 ほつぷ・すてつぷ

保護者等数（児童数） 30 回収数 26 割合 87 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4		2		利用児の配置基準に合わせた空間スペースになっています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1		保育士、児童指導員の人員配置は満たしています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			初めて子供と見学に行った時、きちんと物の整理をされていて、安心して子供が利用できる場所だなという印象をもっています	子ども達の実態に合わせ、衝立等を利用し、心地よく過ごせたり集中できる環境作りに努めています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26				細かい所まで考えて下さって計画書を作って頂いてありがたいです。定期的な面談や連絡のやりとりで子供の欠点を的確に見つけてくれて計画してもらっています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1			子供の苦手な分野を1対1やお友達を通してうまく良い方向に繋げてくれていていると思います。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2		10		

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26						
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	5			8		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1			1	毎回、様子を伝えて頂きありがとうございます。子どもの健康状態、精神状態について親身になって考えてもらえて、些細な事でも相談しやすいです。連絡帳に気になるところを書くと、すぐに連絡頂いて一緒に考えて下さり感謝しています	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2				数ヶ月に1回でも良いので先生方との面談があったら嬉しいです。（保護者同伴ではない為）	来年度より、児童発達支援事業のファミリー会を開催したいと思います
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	1		9		奇数月にファミリー会が開催されているので参加案内など周知に努めます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26						

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24		1	1		毎月のおたよりや年2回にニュースを発行しています ホームページに児童発達支援事業評価の結果を記載します
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	2	1	3	訓練はどのようにされているか実際の場を見た事がない為わからないを選択しました。	契約時や変更等が生じた時は、丁寧な説明を行い保護者への周知に努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	5		年に2回火災等を想定した避難訓練を実施していますので、訓練の様子など周知に努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25				1 子供は通所を楽しみにしています。とても喜んで行っています。一人一人に合わせた声掛けをしているだと思いました。 初めは気が進まない言葉が多く聞かれましたが、イベント事や毎月の活動内容、子供との関わりを通して今では毎週の通所を楽しみにしています。親自身も不安はありましたが、ほっぷ・すてっぷを利用させてもらえて良かったなと思いました。「今日は〇〇してきたよ」「〇〇が難しかった」と活動内容を笑顔で話してくれる子供を見て保育園や家庭とはまた違った楽しみや学習ができる場所が増えてありがたいなと改めて思いました。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26				2 子供は通所を楽しみにしています。とても喜んで行っています。一人一人に合わせた声掛けをしているだと思いました。 初めは気が進まない言葉が多く聞かれましたが、イベント事や毎月の活動内容、子供との関わりを通して今では毎週の通所を楽しみにしています。親自身も不安はありましたが、ほっぷ・すてっぷを利用させてもらえて良かったなと思いました。「今日は〇〇してきたよ」「〇〇が難しかった」と活動内容を笑顔で話してくれる子供を見て保育園や家庭とはまた違った楽しみや学習ができる場所が増えてありがたいなと改めて思いました。	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。