

令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービスはなという

実施期間：令和3年1月14日～令和3年2月19日

配布数48名 回収数30名

回答方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率62%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者意見	事業所より
環境・整備	①	子ども達の活動スペースは十分に確保されているか	28	1			・利用児童が多い場合には、行事を分けたり、本体施設にて活動するなどグループを分けてして対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6			・職員体制がわかるように写真を掲示しています。また、お便りにて職員紹介を行いました。 ・児童指導員の要件を満たした職員を適正に配置しています
	③	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化などの配慮が適切がなされているか	28	1			・幼児用の椅子を導入しました。また座面の補高を作成し成長に合わせた対応を行っています。
	④	活動スペースは清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	28	1			・サービス提供開始前に消毒作業を行っています。 ・冬季は加湿器を使用しています。 ・定期的に換気を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されているか	29	1			・個別支援計画（案）に対しての会議を実施し、支援の方法などについて共通理解を図っています。
	⑥	活動プログラムが固定化されず、また利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	24	6			・季節に応じた行事を実施しています。利用児童の年齢の差もあるため、年上の児童にはリーダー的な役割を担ってもらい活動を行っています。
	⑦	施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	24	6			・人が密集していない公園などに外出しています。活動内容を事前に決めルールに沿って遊べるようにしています。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1	・忘れたのかもしれませんが、数年おきにも説明して頂ければと思います	・モニタリング時などに事業所の重要事項の説明が、再度必要かをお尋ねし、詳細な内容について理解が得られるように努めます
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29	1			・送迎の際に、利用時の様子などを伝えていきます。必要に応じて、後に電話などでの報告を行っています。
	⑩	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	21	8	1	・子育ての悩みを聞いてくれて助かってます	・送迎の際など、できる限り相談に応じています。対応できる支援員が不在の場合は、後に電話などで相談に応じています。
	⑪	父母の会の活動や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	2	・保護者同士の連携とはどんなことなのでしょう	・蓮の実ファミリー会と共に保護者会が出来るように計画したいと思います。また、ファミリー会があることを知らない方もいらっしゃると思いますので積極的に広報を行います。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	22	7			・苦情に対する体制を整えています。

	⑬	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3			・重要な連絡事項などはお便りを配布しています。また、日頃より携帯電話を持ち、保護者さんからの連絡を受けることができるようにしています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや親に対して発信しているか	23	7			・令和2年12月より、当法人ホームページ（ブログ）にて活動時の写真を掲載しています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	26	2			・鍵付きのキャビネットにて保管しています。
非常時	⑯	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	13	2		・家庭での「感染予防対策のお願い」の文書を作成し配布しました。防災・緊急マニュアルについては各事業も含め法人として整備できるように努めます。
	⑰	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	15	13			毎年2月、7月に火災避難訓練と災害避難訓練を実施しています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6		・とても楽しみにしています	・利用児童、保護者の要望を取り入れながら、より良いサービスの提供を目指します。
	⑲	事業所の活動や支援に満足しているか	27	3		・いつもありがとうございます	

※ 集計数がn 30に達していない質問項目は無回答でした