

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 29 日

事業所名 ほっぷ・すてっぷ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		個別訓練、集団療育スペース、クールダウンスペースを確保しています	
	2	職員の配置数は適切である	3		人員配置基準を満たしています	保育士、児童指導員の有資格者を配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		3	玩具の棚に一つ一つ玩具の写真カードを貼り、視覚支援を行っている。床もクッション性のあるものを使用しています	洗面台が高い為、踏み台を利用し改善を行っています 必要に応じて、利用しやすいよう改善をしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		換気や玩具の消毒を行っています	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		保護者の要望に寄り添えるようにしています	保護者からの意見やアンケート等をもとに改善につなげていきます
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		3		初年度の為、今回ホームページにて公表します
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3		現在、第三者評価を実施していません
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		3	今年はコロナ禍だった為、研修を制限されました オンラインで一度研修を受けました	Web研修や法人全体の職員会議、研修に参加して知識、技術の向上に努めます
適切な 支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		保護者からニーズの聞き取りを行い、児童発達支援計画を立てています	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		ヴァインランド・ツー適応行動尺度準備、更に効果的な運用に努めます	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		3	保護者のニーズに合わせ、児童発達支援計画を作成しています	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3		サービス提供記録に児童発達支援計画の内容を記載しておく事で、一人ひとりに沿った支援を行っています	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		利用児童の年齢に合わせ、活動内容を考えています	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3		利用児童の年齢に合わせ、一定の間隔をおいて活動内容を変更します	

提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3		集団活動では朝の会や午後活動、個別活動では1対1で訓練を行っています	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		送迎前にその日の支援内容や役割を確認しています	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	1	振り返りや気付いた点を職員間で話し合っています	支援が終了する時間はパートタイム職員が退勤する為、毎日の振り返りに参加できない職員がいます
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3		サービス提供記録に気付いた点を記入をしています	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3		最長6カ月の範囲で必要に応じて、モニタリングを行っています	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		児童発達支援管理責任者や児童指導員等が参加し、子供の状況や課題を伝えています	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3		通園している保育園と連携をとっています	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3		就学前の移行支援会議で情報共有を行い、スムーズに小学校入学につなげていきます
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3		コロナ感染の状況を見て、他事業所の訪問や研修等に努めます
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		3	保育園を通園されているので、交流会は行っていません	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		3		自立支援協議会等に参加できるよう計画的な職員配置に努め参加していきます
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		サービス提供記録の中で、子供たちの様子を伝え合うようにしています	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3		ファミリー会に参加して、交流の機会を持ってもらうよう案内しています	

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		契約時に丁寧に説明を行うようになっています	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3		保護者から聞き取りを行い、児童発達支援計画の案を作成し職員間で話し合いを行った後、児童発達支援計画を作成しています	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		いつでも相談が聞ける体制を整えるようになっています	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		3	定期的に法人全体のファミリー会を開いています	ファミリー会の日程等のチラシ配布や連絡に努めます
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		毎月、お便りを配布しています	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3		個人情報ファイルは、鍵のかかるキャビットに保管しています	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		子供達には、イラストや写真カード等の視覚支援を行っています	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3		コロナ感染予防の為、交流行事は中止しています
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		年に2回避難訓練を行っています	今後、お便りで訓練実施の様子などを伝えるようにしていきます
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2	1	保護者からのアセスメント等で確認しています	予防接種状況を確認していない為、個人記録表への記入を保護者をお願いします
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3		医師の指示書はないが、保護者様に聞き取りを行っています	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		3	危険行為等があった場合は職員間で共有しています	ヒヤリハットを記録に残すとともに、事業所全体で共有し再発防止に努めます
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3			丁寧な言葉遣いを心掛けています
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		3	該当する児童がない為、児童発達支援計画には記載しているケースはありません	